

**Szanowny pacjencie/rodzicu pacjenta,
przed umówieniem wizyty prosimy o zapoznanie się z obowiązującym
regulaminem umawiania wizyt**

REGULAMIN

1)Odwołanie wizyty możliwe jest w dniu poprzedzającym umówiony termin **maksymalnie do godziny 18:00.**

Zbyt późne odwołanie lub nie przyjdzie na wizytę wiąże się z opłatą 100 % ceny wizyty. Odwołanie może nastąpić smsowo – bezpośrednio na nr tel specjalisty lub jeśli specjalista udostępnił taką możliwość przez portal znanylekarz.pl.

2)Pacjent uczestniczący w konsultacji/terapii powinien być zdrowy. Jeżeli przychodzi z opiekunem (w przypadku dziecka), a opiekun ma objawy chorobowe, proszony jest o przyjdzie w maseczce ochronnej.

3)Wizyta może się odbyć w odstępie minimum 48 godzinnym od szczepienia ochronnego. Jeżeli macie Państwo wątpliwości, najlepiej skontaktować się ze specjalistą.

4)Specjalista zobowiązuje się do pracy z pacjentem w celu poprawy jego funkcjonowania. Wszelkie działania są zgodne z aktualną wiedzą oraz doświadczeniem, a pacjent/rodzice są o nich informowani.

5)Jeżeli pacjentem jest dziecko -rodzic/opiekun dziecka zobowiązuje się do współpracy ze specjalistą w zakresie poprawy stanu funkcjonowania dziecka, przestrzegania zaleceń domowych, informowania każdorazowo specjalisty o hospitalizacji, pogorszeniu funkcjonowania lub zmianie stanu zdrowia dziecka.

6) Jeżeli pacjentem jest dorosły, zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń specjalisty.

7)Jeżeli pacjentem jest dziecko: rodzic/opiekun prawny zobowiązuje się sprawować nadzór nad dzieckiem przed i po terapii/konsultacji oraz w trakcie jej trwania do 16 r.ż. Dzieci starsze mogą uczestniczyć w terapii samodzielnie, pod warunkiem przyniesienia odpowiedniego oświadczenia rodzica.

8)Godzina oraz czas trwania konsultacji/terapii jest ustalany z wyprzedzeniem. Spóźnienie pacjenta skraca czas trwania konsultacji/terapii.

9) Specjalista w ramach prowadzonych czynności zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy zawodowej. Wszelkie informacje dotyczące pacjenta mogą być udzielane wyłącznie pacjentowi, a w przypadku dziecka -rodzicom lub osobie do tego upoważnionej. Rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest każdorazowo do informowania specjalisty o zmianie sytuacji prawnej dziecka.

10) Pacjent/opiekun zobowiązany jest do informowania każdorazowo specjalisty o zmianie stanu zdrowia, przebytej hospitalizacji lub dłuższej chorobie.

11) Opinie specjalistyczne mogą być wystawione na wniosek pacjenta/rodzica w trakcie lub na zakończenie cyklu diagnostycznego. Koszt i termin wystawienia opinii (np.sądowo-administracyjnych lub z obszerną dokumentacją medyczną, itp.) ustalany jest każdorazowo ze specjalistą.

12) Faktury za odbyte konsultacje/terapię mogą być wystawione wyłącznie po zgłoszeniu do końca miesiąca w którym nastąpiła wpłata na konto. Nie ma możliwości wystawiania faktur za miesiące poprzednie po upływie tego terminu. W razie wątpliwości, każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie.